

DECLARAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE
RELATIVAMENTE À PROTEÇÃO DE DADOS DE CLIENTES

NUNHEMS NETHERLANDS BV

A Nunhems Netherlands BV (“Nunhems”) leva a sério a proteção de dados pessoais. Esta informação descreve os princípios que se aplicam ao tratamento de dados pessoais de todos os clientes da Nunhems. Ao tratar dados pessoais, a Nunhems respeita a legislação e regulamentos aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (“RGPD”).

1. Tratamento de dados: finalidade e âmbito

A Nunhems trata os seus dados pessoais para várias finalidades:

a. Uma delas é o processamento da sua nota de encomenda. Para isso, a Nunhems tem de tratar os seus dados de contacto e informações bancárias, sendo estes dados armazenados nos sistemas da mesma. O tratamento de dados pessoais tem por base a execução de um contrato consigo;

b. Em segundo lugar, a Nunhems mantém um sistema de gestão de relações com clientes, denominado Salesforce, onde guarda a sua informação de contacto, juntamente com o seu histórico de compras. A Nunhems utiliza esta informação para conhecer melhor os seus interesses e informá-lo sobre os produtos e serviços da mesma, que podem ser também do seu interesse. Além disso, a Nunhems pode prestar-lhe um melhor apoio, caso necessite. O interesse legítimo da Nunhems tem por base a sua necessidade de poder gerir as suas relações com os clientes e, assim, assegurar uma atividade de sucesso.

A utilização do Salesforce permite que a Nunhems veja também se os seus dados estão completos e corretos;

c. Por último, mas não menos importante, a Nunhems utiliza a sua informação de contacto para comunicar consigo, para enviar-lhe comunicações comerciais com informações sobre serviços, produtos ou eventos, relacionados com os seus interesses. Tal pode implicar o envio de material publicitário, comunicações comerciais e/ou de vendas diretas sobre os seus produtos e futuras iniciativas da sua empresa, por meios automatizados, por exemplo, por *e-mail*, fax, SMS, MMS ou correio postal.

Sempre que a Nunhems pretender enviar-lhe uma comunicação, o seu estatuto será verificado antecipadamente no Salesforce.

2. Fundamento jurídico

Para o tratamento de dados pessoais mencionados na opção a), b) e c) acima, a Nunhems estabelece uma diferença entre três tipos de clientes: 1) o utilizador como nosso cliente direto; 2) o utilizador como nosso cliente indireto; ou 3) o utilizador como nosso potencial ou novo cliente.

1) O tratamento de dados pessoais mencionado nesta declaração, do utilizador como nosso cliente direto, ocorre com base no disposto na secção (b) do Artigo 6.º, n.º 1 do RGPD. O tratamento é necessário com base numa relação contratual que mantemos com o utilizador, baseada numa encomenda ou contrato efetivo.

2) O tratamento de dados pessoais, do utilizador como nosso cliente indireto, ocorre com base no disposto na secção (f) do Artigo 6.º, n.º 1 do RGPD. O tratamento baseia-se em interesses legítimos necessários para continuar a nossa atividade. A Nunhems é uma organização orientada para as vendas e necessita de informar o mercado e de promover os seus produtos (recém-desenvolvidos), para gerar vendas.

3) Quanto ao tratamento de dados pessoais do utilizador como potencial, futuro cliente ou novo cliente, no que diz respeito à alínea b) e c) do ponto 1 acima, o tratamento ocorre com base no seu consentimento prévio por escrito, artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD.

3. Divulgação a terceiros

A Nunhems irá, em certa medida, trocar os seus dados entre as entidades pertencentes ao grupo BASF, do qual faz parte, e contratantes na área de serviços especializados, que irão principalmente manter e atualizar os nossos sistemas. Tais subcontratantes tratam dados pessoais apenas sob as nossas instruções e com base num acordo de tratamento de dados apropriado. Além disso, a Nunhems poderá divulgar os seus dados pessoais a terceiros, como, por exemplo, uma instituição governamental, se a tal for obrigada por lei.

A nossa intenção não é encaminhar os seus dados pessoais para um país fora da União Europeia.

4. Segurança dos seus dados pessoais

A Nunhems tomará as medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir que os seus dados pessoais estão seguros e protegidos contra o tratamento não autorizado ou ilícito, perda, destruição e/ou danos. Os dados pessoais são acessíveis apenas a quem está autorizado, pela natureza das suas funções.

5. Período de conservação

Aqui estabelecemos também a diferença entre o utilizador como: 1) nosso cliente direto; 2) nosso cliente indireto; ou 3) potencial cliente.

1) Os seus dados pessoais recolhidos no contexto das compras que realizou à Nunhems serão conservados durante 10 (dez) anos, a contar do momento em que finalizou a nota de encomenda, para cumprimento da legislação fiscal aplicável.

A Nunhems conserva o seu histórico de compras e dados de contacto no Salesforce, durante o tempo necessário para manter uma relação comercial duradoura com o utilizador, enquanto cliente. Após 3 anos de inatividade, os seus dados pessoais serão apagados.

2) Quando se registar como nosso cliente indireto, o seu estatuto será verificado a cada 3 anos. Quando se verificar que já não é o nosso cliente indireto, os seus dados pessoais serão apagados.

3) Na eventualidade de estar registado como potencial cliente e não assumir essa categoria no prazo de 1 ano, os seus dados pessoais serão apagados no final desse período.

6. Os seus direitos

De acordo com o RGPD, tem o direito de rever o tratamento dos seus dados pessoais.

Também pode solicitar que os seus dados pessoais sejam retificados, completados, apagados ou limitados em determinados casos.

Além disso, em determinadas circunstâncias, tem o direito à portabilidade dos dados, e pode pedir-nos para mover, copiar ou transferir os seus dados, quando for tecnicamente viável, para os seus próprios fins, para outros serviços num formato estruturado, amplamente utilizado e de leitura automática.

Para exercer um dos seus direitos, colocar questões e/ou apresentar uma reclamação, contacte-nos, por favor, através do seguinte endereço de e-mail: data.privacy@vegetableseeds.basf.com.

O exercício destes direitos não tem qualquer custo para o utilizador. Iremos verificar a sua identidade internamente, mas se não conseguirmos confirmar (suficientemente) a mesma, entraremos em contacto consigo. Tentaremos responder ao seu pedido no prazo de 30 dias e, além disso, envidaremos os esforços razoáveis, de acordo com a nossa obrigação legal, para, se solicitado, entregar, corrigir ou suprimir os seus dados pessoais nos nossos ficheiros.

Caso não se encontre satisfeito com a forma como tratamos de uma reclamação que nos apresente em relação aos seus dados pessoais, tem o direito de apresentar, por sua vez, uma reclamação à Autoridade Neerlandesa para a Proteção de Dados ("APD Neerlandesa"), através da página www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. A APD Neerlandesa é responsável por monitorizar o cumprimento das normas relativas à proteção de dados pessoais.

7. Contactos

Esta declaração de confidencialidade diz respeito ao tratamento realizado pela Nunhems (a responsável pelo tratamento). Pode enviar quaisquer questões e/ou comentários sobre esta declaração de confidencialidade para o seguinte endereço de e-mail: data.privacy@vegetableseeds.basf.com. O seu e-mail será tratado pelo encarregado da proteção de dados da Nunhems.

Para todas as outras questões relacionadas com a Nunhems, consulte o respetivo *website* (www.nunhems.com) ou, em alternativa, pode contactar a Nunhems diretamente. Os dados de contacto da Nunhems são os seguintes:

Nunhems Netherlands BV

Napoleonsweg 152, 6083 AB Nunhem

Países Baixos

Telefone: +31 (0)475 599 222

Esta declaração de confidencialidade foi elaborada em setembro de 2019 e revista em outubro de 2020.

A Nunhems reserva-se o direito de alterar esta declaração de confidencialidade.